

## Privacy- en cookieverklaring MarketingMeid

MarketingMeid is een handelsnaam van Studio WerkMeid en maakt van jouw marketing prioriteit. MarketingMeid is een virtueel marketingmanager die ondernemers ontzorgt op het gebied van marketing- en communicatieactiviteiten waarbij jouw boodschap vertaald wordt naar beeld en tekst. Diensten waarvoor je MarketingMeid o.a. kunt inschakelen zijn het maken van een sterk concept, een plan de campagne voor je socials of een krachtig ontwerp. Daarnaast verkoopt MarketingMeid online modules en e-books.

De diensten van MarketingMeid worden aangeboden via de website <https://www.marketingmeid.com/> en de social mediakanalen Facebook en Instagram.

Ik respecteer de privacy van mijn klanten en websitebezoekers en zet me in om je persoonlijke gegevens te beschermen. Wanneer je een opdracht aan mij verstrekt, een dienst bij mij afneemt, een offerte aanvraagt, een afspraak inplant via de website, contact met mij opneemt, reageert op een social media post of story, een reactie achterlaat onder mijn blog of mijn website bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, met welk doel en welke grondslag, hoe ik dit doe en wat jouw rechten zijn.

### Verantwoordelijke voor de verwerking

MarketingMeid  
Kabof 77  
3828 JC in Hoogland  
KvK-nummer: 84517867.

Voor vragen kun je contact opnemen via: ✉ [nathalie@marketingmeid.com](mailto:nathalie@marketingmeid.com) of ☎ 06 -13 78 90 16.

### Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

Wanneer je contact met mij opneemt:

- Bedrijfsnaam;
- Naam contactpersoon;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam (als je via social media contact opneemt).

Als je klant bij mij bent:

- Bedrijfsnaam;
- Naam contactpersoon;
- Geslacht;
- Vestigingsadres en plaats eenmanszaak of VOF;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- KvK-nummer;

- Bankrekeningnummer;
- Klant-, factuur en opdrachtnummer;
- Overige gegevens die je actief aan mij verstrekt.

Als je mijn website bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website;
- Gegevens over hoe websitebezoekers onze website gebruiken.

Als je een reactie achterlaat onder een social mediapost of blog;

- Naam;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam.

Ik verwerk geen bijzondere- en/of gevoelige persoonsgegevens.

### **Hoe kom ik aan je gegevens?**

De persoonsgegevens worden door jezelf aan mij verstrekt via e-mail, telefoon, het online contactformulier, social media of doordat je mijn website bezoekt. Ik kan ook gegevens halen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

### **Waarom verwerk ik je gegevens?**

Ik verwerk alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

#### **Uitvoering van de overeenkomst**

- Voor het maken en versturen van een offerte;
- Voor het uitvoeren van de opdracht;
- Voor het instellen van technische gegevens voor bijv. social mediaccount;
- Voor het toesturen van een e-book of online module;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor de afhandeling van betalingen;
- Voor communicatie met (potentiële) klanten;
- Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten.

#### **Reageren op een vraag of verzoek**

Als je contact met mij opneemt via e-mail, telefoon, social media of de website.

#### **Website**

- Om mijn website beter te laten werken, het zoeken op mijn website eenvoudiger te maken, mijn service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker;
- Als je een reactie achterlaat onder mijn blog.

### **Wettelijke verplichting**

Om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

### **Reviews**

Om reviews van klanten te kunnen delen op mijn website en/of social mediakanalen. Dit doe ik alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Ik heb mijn belang om je persoonsgegevens te verwerken afgewogen tegen je privacybelang en zal in geen geval meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is om bovengenoemde doelen te bereiken.

### **Hoelang bewaar ik je gegevens?**

Ik zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken en hanteer daarbij in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

1. Klant- en betaalgegevens en gegevens op offertes en facturen worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
2. Communicatie zoals e-mails waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen;
3. Webstatistieken blijven maximaal vijftig (50) kalendermaanden bewaard;
4. Reacties onder social mediaposts en blogs blijven bewaard tenzij de post of blog offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek bij mij indient;
5. Reviews op mijn website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.

### **Met wie deel ik je gegevens?**

Uiteraard verkoop of verhuur ik je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of een ander doel als beschreven in deze privacy- en cookieverklaring. Met bedrijven die je persoonsgegevens voor mij verwerken heb ik afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk omgaan met de gegevens en de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hostingpartij website;
- Leverancier websitesoftware en plug-ins;
- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Softwareleverancier e-mail en telefoon;
- Softwareleverancier videobellen;

- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- Derden zoals andere freelancers die helpen bij de uitvoering van de opdracht;
- Bank;
- Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Socialmediakanalen als je reageert op een socialmediapost, via social media contact met mij opneemt of socialmediabeheer onderdeel is van de opdracht.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Microsoft, Google en de socialmediakanalen gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

### **Hoe worden je gegevens beveiligd?**

Ik neem de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heb daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL-verbinding), het gebruik van goede beveiligingssoftware, het regelmatig updaten van mijn website en plug-ins, het regelmatig maken van een back-up en het gebruik van sterke wachtwoorden en een touch-ID zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je van mening bent dat je gegevens niet goed worden beveiligd, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een email naar [✉ nathalie@marketingmeid.com](mailto:nathalie@marketingmeid.com).

### **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website maak ik gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan mijn website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar mijn website. Door middel van cookies kan ik zien hoe je mijn website gebruikt en hoe ik de website gebruiksvriendelijker kan maken.

#### Cookiemelding

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je mij toestemming om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

### Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

### Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, maak ik gebruik van Google Analytics. Via mijn website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

### Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met mij in contact te komen, vind je op mijn website social media buttons van Facebook, Instagram, Whatsapp en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst.

Ik heb daar geen invloed op en raad je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie:

[Privacy Policy Facebook](#)

[Privacy Policy Instagram](#)

[Privacy Policy LinkedIn](#)

[Privacy Policy WhatsApp](#)

### Uitgaande links websites

Mijn website bevat links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten <https://marketingmeid.com/> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Ik raad je aan de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met jouw privacy omgaan.

Dit zijn de cookies die worden geplaatst:

<b>Naam</b>	<b>Doel</b>	<b>Bewaarperiode</b>
AWSALB	wordt gebruikt om de gebruikerservaring te verbeteren.	7 dagen
AWSALBCORS	wordt gebruikt om de gebruikerservaring te verbeteren.	7 dagen
bSession	wordt gebruikt om websiteprestaties te meten	1 dag

hs	wordt gebruikt voor beveiliging van de website	sessie
ssr-caching	wordt gebruikt voor de cache functie.	1 dag
svSession	wordt gebruikt voor de login functie op de website	2 jaar
XSRF-TOKEN	wordt gebruikt voor beveiliging van de website	sessie
fedops.logger.default Overrides	wordt gebruikt voor het bijhouden van website-statistieken	1 dag
fedops.logger.sessionId	wordt gebruikt voor het bijhouden van website-statistieken	persistent
_ga	registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	2 jaar
_ga_#	verzamelt gegevens om te zien hoe vaak een websitebezoeker de website heeft bezocht	2 jaar
CONSENT	slaat of op de websitebezoeker het plaatsen van tracking cookies heeft geaccepteerd einde sessie	2 jaar

### Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat er cookies gebruiken worden, dan kun je dat via de browserinstellingen van je computer aangeven door cookies uit te schakelen en te verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden.

Tot slot kunt je in onze cookiemelding jouw keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat mijn website niet meer optimaal werkt.

### **Privacyrechten**

Omdat ik persoonsgegevens van je verwerk, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je mij verzoeken de persoonsgegevens die ik van jou verwerk, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij.

Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan mij gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur dan je verzoek per e-mail naar [✉ nathalie@marketingmeid.com](mailto:nathalie@marketingmeid.com). Ik kan bij een verzoek vragen om een identificatie, zodat ik zeker weet dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoek ik je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy. Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Wijzigingen privacy- en cookieverklaring**

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 februari 2023. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op mijn website gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is opgesteld door @maaike. online legal support.*  
[www.onlinelegalsupport.nl](http://www.onlinelegalsupport.nl).